



**ΜΟ.ΔΙ.Π.
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ
ΚΡΗΤΗΣ**

ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΚΡΗΤΗΣ

Διασφάλιση Ποιότητας στην Ανώτατη Εκπαίδευση
Ερωτηματολόγιο Αξιολόγησης των Σπουδών στο Πανεπιστήμιο Κρήτης
(το ερωτηματολόγιο συμπληρώνεται από τους τελειόφοιτους φοιτητές
κάθε Ακαδημαϊκού Τμήματος)

Έκδοση 4.0
Νοέμβριος 2014



ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΤΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ ΣΤΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΚΡΗΤΗΣ

Αγαπητέ Φοιτητή, Αγαπητή Φοιτήτρια,

Ολοκληρώνοντας τον κύκλο των σπουδών σας στο Πανεπιστήμιο Κρήτης, σας προσκαλούμε να συμπληρώσετε το Ερωτηματολόγιο Αξιολόγησης Σπουδών του ιδρύματος.

Σας παρακαλούμε να αφιερώσετε λίγο χρόνο για την προσεκτική συμπλήρωσή του, αποτυπώνοντας την εκπαιδευτική εμπειρία και τις απόψεις που διαμορφώσατε για ποικίλα θέματα κατά τη διάρκεια των σπουδών σας.

Η συμπλήρωσή του γίνεται στο πλαίσιο των διαδικασιών αξιολόγησης που ακολουθείται από το Πανεπιστήμιο Κρήτης και αποτελεί σημαντικό εργαλείο για την βελτίωση της εκπαιδευτικής λειτουργίας.

Η συμπλήρωση του ερωτηματολογίου είναι ανώνυμη.

Περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να βρείτε στην ιστοσελίδα

<http://modip.uoc.gr>

Υπάρχουν 113 ερωτήσεις σε αυτό το ερωτηματολόγιο

Σημείωση σχετικά με το προσωπικό απόρρητο

Το ερωτηματολόγιο αυτό είναι ανώνυμο.

Κατά τη συμμετοχή σας στην έρευνα δεν καταγράφεται κανένα στοιχείο που να σας προσδιορίζει.

Αν χρησιμοποιήσατε κουπόνι για να έχετε πρόσβαση στη συμπλήρωση του ερωτηματολογίου, η μόνη πληροφορία που καταγράφεται για κάθε κουπόνι είναι αν έχει χρησιμοποιηθεί ή όχι. Δηλαδή, το κουπόνι αναγνώρισής σας δεν καταγράφεται μαζί με την απάντησή σας. Συνεπώς είναι αδύνατο να συσχετιστεί η απάντησή σας με το κουπόνι που χρησιμοποιήσατε και κατ' επέκταση με εσάς τον ίδιο.

S0. Θέλετε να συμπληρώσετε το ερωτηματολόγιο;

Αυτή η ερώτηση είναι υποχρεωτική.

- Ναι
- Όχι

S1. Δεν συμπληρώνω το ερωτηματολόγιο γιατί: (Μπορείτε να επιλέξετε παραπάνω από μια απαντήσεις)

- δεν με ενδιαφέρει η αξιολόγηση
- δεν συμφωνώ με την αξιολόγηση
- δεν έχω εμπιστοσύνη ότι εξασφαλίζεται η ανωνυμία μου
- Άλλο:

A.1. ΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΣΠΟΥΔΩΝ - Η οργάνωση του προγράμματος σπουδών μου και των εξετάσεων

Βαθμολογική Κλίμακα

1	2	3	4	5
Διαφωνώ απόλυτα	Μάλλον Διαφωνώ	Ούτε διαφωνώ/ούτε συμφωνώ	Μάλλον Συμφωνώ	Συμφωνώ Απόλυτα

Βαθμολογείτε από το (1) διαφωνώ απόλυτα έως το (5): συμφωνώ απόλυτα

1.	Η οργάνωση του προγράμματος σπουδών επιτρέπει την αποφοίτηση στον προβλεπόμενο χρόνο	1	2	3	4	5
2.	Η εγγραφή σε σεμινάρια ή/και μαθήματα ειδικού ενδιαφέροντος είναι εύκολη	1	2	3	4	5
3.	Ο τρόπος επιλογής σε αυτά τα σεμινάρια ή/και μαθήματα ειδικού ενδιαφέροντος είναι αντικειμενικός	1	2	3	4	5
4.	Το μέγεθος της «τάξης» διευκολύνει την εκπαιδευτική διαδικασία και μάθηση	1	2	3	4	5
5.	Τα θέματα των εξετάσεων είναι συναφή με το περιεχόμενο διδασκαλίας του μαθήματος	1	2	3	4	5
6.	Το σύστημα εξετάσεων είναι δίκαιο και αντικειμενικό	1	2	3	4	5
7.	Υπάρχει συστηματική ανατροφοδότηση/ενημέρωση από τους διδάσκοντες για την πορεία των σπουδών μου	1	2	3	4	5

A.2. ΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΣΠΟΥΔΩΝ - Η ερευνητική διάσταση του προγράμματος σπουδών μου

Βαθμολογική Κλίμακα

1	2	3	4	5
Διαφωνώ απόλυτα	Μάλλον Διαφωνώ	Ούτε διαφωνώ/ούτε συμφωνώ	Μάλλον Συμφωνώ	Συμφωνώ Απόλυτα

Βαθμολογείτε από το **(1): διαφωνώ απόλυτα** έως το **(5): συμφωνώ απόλυτα**

8.	Η εκπαίδευση περιλαμβάνει σύγχρονες ερευνητικές αναζητήσεις στο επιστημονικό πεδίο που σπουδάζουμε	1	2	3	4	5
9.	Το πρόγραμμα σπουδών προσφέρει δυνατότητες συμμετοχής σε ερευνητικές δραστηριότητες/προγράμματα	1	2	3	4	5
10.	Το πρόγραμμα σπουδών περιλαμβάνει εκπαίδευση σε ερευνητικές μεθόδους που αφορούν το επιστημονικό πεδίο που σπουδάζουμε	1	2	3	4	5
11.	Το πρόγραμμα σπουδών διαθέτει εισαγωγικό μάθημα για την διεξαγωγή και την συγγραφή ερευνητικής εργασίας	1	2	3	4	5
12.	Εάν δεν διαθέτει, θα ήταν πολύ χρήσιμο για την πορεία των σπουδών μας η εισαγωγή ενός τέτοιου μαθήματος	1	2	3	4	5

Α.3. ΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΣΠΟΥΔΩΝ – Η ποιότητα του προγράμματος σπουδών μου

Βαθμολογική Κλίμακα

1	2	3	4	5
Διαφωνώ απόλυτα	Μάλλον Διαφωνώ	Ούτε διαφωνώ/ούτε συμφωνώ	Μάλλον Συμφωνώ	Συμφωνώ Απόλυτα

Βαθμολογείτε από το **(1): διαφωνώ απόλυτα** έως το **(5): συμφωνώ απόλυτα**

13.	Υπάρχει μεγάλη ποικιλία μαθημάτων που επιτρέπει την πολύπλευρη προσέγγιση του επιστημονικού πεδίου	1	2	3	4	5
14.	Το πρόγραμμα σπουδών είναι συστηματικά και προσεκτικά δομημένο	1	2	3	4	5
15.	Η διδασκαλία των μαθημάτων διευρύνει το ενδιαφέρον των φοιτητών για την επιστήμη	1	2	3	4	5
16.	Οι διδάσκοντες είναι καλά προετοιμασμένοι στο μάθημα που διδάσκουν	1	2	3	4	5
17.	Η διδασκαλία περιλαμβάνει αναφορές σε διεθνείς εξελίξεις στο επιστημονικό πεδίο	1	2	3	4	5
18.	Τα μαθήματα έχουν διεπιστημονική προσέγγιση	1	2	3	4	5
19.	Το διαθέσιμο εκπαιδευτικό υλικό εμπλούτισε τις γνώσεις μου στο επιστημονικό πεδίο	1	2	3	4	5
20.	Η εκπαίδευση σε ερευνητικές τεχνικές και στατιστική ανάλυση ήταν ικανοποιητική	1	2	3	4	5

B1. Η ΠΡΑΚΤΙΚΗ ΑΣΚΗΣΗ & ΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΣΠΟΥΔΩΝ - Ύπαρξη θεμάτων που αφορούν στην πρακτική άσκηση του επαγγέλματός σας (σύνδεση με αγορά εργασίας) στο πρόγραμμα σπουδών σας

Βαθμολογική Κλίμακα

1	2	3	4	5
Διαφωνώ απόλυτα	Μάλλον Διαφωνώ	Ούτε διαφωνώ/ούτε συμφωνώ	Μάλλον Συμφωνώ	Συμφωνώ Απόλυτα

Βαθμολογείτε από το **(1): διαφωνώ απόλυτα** έως το **(5): συμφωνώ απόλυτα**

21.	Υπάρχει ικανοποιητική πληροφόρηση για την σύνδεση του αντικειμένου των σπουδών με τομείς της αγοράς εργασίας	1	2	3	4	5
22.	Το Πρόγραμμα Σπουδών δίνει την δυνατότητα εφαρμογής της θεωρίας στην πράξη	1	2	3	4	5
23.	Οι εργασίες/εργαστήρια/σεμινάρια είναι υψηλού επιπέδου	1	2	3	4	5

B2. Η ΠΡΑΚΤΙΚΗ ΑΣΚΗΣΗ & ΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΣΠΟΥΔΩΝ - Η πρακτική άσκηση (εάν υπάρχει στο πρόγραμμα σπουδών σας)

Σε περίπτωση που δεν υπάρχει προχωρήστε στην επόμενη σελίδα, ερώτηση 29 της ενότητας Γ.

Οι φοιτητές Ιατρικής μπορούν να απαντήσουν στις ερωτήσεις 24 και 25

Βαθμολογική Κλίμακα

1	2	3	4	5
Διαφωνώ απόλυτα	Μάλλον Διαφωνώ	Ούτε διαφωνώ/ούτε συμφωνώ	Μάλλον Συμφωνώ	Συμφωνώ Απόλυτα

Βαθμολογείστε από το **(1): διαφωνώ απόλυτα** έως το **(5): συμφωνώ απόλυτα**

24.	Ο χρόνος πρακτικής άσκησης είναι επαρκής	1	2	3	4	5
25.	Η επίβλεψη της πρακτικής άσκησης από τους διδάσκοντες είναι ικανοποιητική, παρά τα προβλήματα έλλειψης προσωπικού και υλικοτεχνικής υποδομής	1	2	3	4	5
26.	Η χρονική περίοδος υλοποίησης της πρακτικής άσκησης επηρέασε τις φοιτητικές μου υποχρεώσεις	1	2	3	4	5
27.	Η υποστήριξη για την εύρεση θέσης πρακτικής άσκησης από τις αρμόδιες υπηρεσίες του πανεπιστημίου είναι ικανοποιητική	1	2	3	4	5
28.	Υπάρχει σύνδεση της πρακτικής άσκησης με το περιεχόμενο των σπουδών	1	2	3	4	5

Γ. Η ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΩΝ ΔΙΔΑΣΚΟΝΤΩΝ

Βαθμολογική Κλίμακα

1	2	3	4	5
Διαφωνώ απόλυτα	Μάλλον Διαφωνώ	Ούτε διαφωνώ/ούτε συμφωνώ	Μάλλον Συμφωνώ	Συμφωνώ Απόλυτα

Βαθμολογείστε από το **(1): διαφωνώ απόλυτα** έως το **(5): συμφωνώ απόλυτα**

29.	Οι διδάσκοντες είναι διαθέσιμοι (ώρες γραφείου, επικοινωνία με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο)	1	2	3	4	5
30.	Οι διδάσκοντες παρέχουν συμβουλές και υποστήριξη όποτε χρειάζεται	1	2	3	4	5
31.	Οι διδάσκοντες παρέχουν ικανοποιητική ανατροφοδότηση στον φοιτητή (π.χ. σχολιασμός εξετάσεων, εργασιών, παρουσιάσεων)	1	2	3	4	5
32.	Οι διδάσκοντες παρέχουν ικανοποιητική επίβλεψη στα εργαστήρια	1	2	3	4	5
33.	Υπάρχει επαρκής υποστήριξη της ατομικής μου μελέτης μέσω της χρήσης ηλεκτρονικών πλατφορμών ανάρτησης εκπαιδευτικού υλικού (moodle, e-class, ClassWeb κ.λ.π.) από τους διδάσκοντες	1	2	3	4	5

Δ. ΣΠΟΥΔΕΣ ΣΤΟ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ

34.	Έχετε διανύσει μια περίοδο σπουδών στο εξωτερικό;	Ναι, στη διάρκεια του προγράμματος σπουδών, με οργανωμένο τρόπο π.χ. Erasmus	Ναι, στην διάρκεια του προγράμματος σπουδών, με δική μου πρωτοβουλία	Όχι ακόμα
-----	---	--	--	-----------

Σε περίπτωση που έχετε πραγματοποιήσει μέρος των σπουδών σας στο εξωτερικό απαντήστε στις ακόλουθες ερωτήσεις (35 – 40)

Σε περίπτωση που δεν έχετε μετακινηθεί, προχωρήστε στην επόμενη σελίδα, ερώτηση 41 της ενότητας E

Βαθμολογική Κλίμακα

1	2	3	4	5
Διαφωνώ απόλυτα	Μάλλον Διαφωνώ	Ούτε διαφωνώ/ούτε συμφωνώ	Μάλλον Συμφωνώ	Συμφωνώ Απόλυτα

Βαθμολογείστε από το (1): διαφωνώ απόλυτα έως το (5): συμφωνώ απόλυτα

35.	Τα συνεργαζόμενα με το Τμήμα μου πανεπιστήμια του εξωτερικού είναι αξιόλογα	1	2	3	4	5
36.	Υπάρχουν αρκετές διαθέσιμες θέσεις για να μετακινηθούμε σε συνεργαζόμενα πανεπιστήμια του εξωτερικού	1	2	3	4	5
37.	Η υποστήριξη και καθοδήγηση από τους διδάσκοντες στην μετακίνηση μου είναι ικανοποιητική	1	2	3	4	5
38.	Η πληροφόρηση και υποστήριξη από τις αρμόδιες υπηρεσίες είναι ικανοποιητική	1	2	3	4	5
39.	Η αναγνώριση των διδακτικών μονάδων από το εξωτερικό είναι εύκολη στο τμήμα μου	1	2	3	4	5
40.	Η περίοδος σπουδών στο εξωτερικό δεν δημιουργεί εμπόδια στην παρακολούθηση του προγράμματος σπουδών μου	1	2	3	4	5

Ε. Η διαδικασία αξιολόγησης στο Τμήμα μου

Βαθμολογική Κλίμακα

1	2	3	4	5
Διαφωνώ απόλυτα	Μάλλον Διαφωνώ	Ούτε διαφωνώ/ούτε συμφωνώ	Μάλλον Συμφωνώ	Συμφωνώ Απόλυτα

Βαθμολογείτε από το **(1): διαφωνώ απόλυτα** έως το **(5): συμφωνώ απόλυτα**

41.	Η αξιολόγηση των μαθημάτων γίνεται συστηματικά (σε όλα τα μαθήματα και σε τακτά χρονικά διαστήματα)	1	2	3	4	5
42.	Το περιεχόμενο των ερωτήσεων του ερωτηματολογίου αξιολόγησης μαθήματος είναι σχετικό με το αντικείμενο της αξιολόγησης (π.χ. υλη, διδάσκων κ.λ.π.)	1	2	3	4	5
43.	Ενημερώνομαι για τα αποτελέσματα της αξιολόγησης	1	2	3	4	5
44.	Τα αποτελέσματα της αξιολόγησης λαμβάνονται υπόψη στο Τμήμα	1	2	3	4	5
45.	Υπάρχει συμμετοχή των φοιτητών σε διαδικασίες εσωτερικής και εξωτερικής αξιολόγησης	1	2	3	4	5

ΣΤ1. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ & ΥΠΟΔΟΜΕΣ - Οι υπηρεσίες βιβλιοθήκης**Βαθμολογική Κλίμακα**

1	2	3	4	5
Διαφωνώ απόλυτα	Μάλλον Διαφωνώ	Ούτε διαφωνώ/ούτε συμφωνώ	Μάλλον Συμφωνώ	Συμφωνώ Απόλυτα

Βαθμολογείτε από το **(1): διαφωνώ απόλυτα** έως το **(5): συμφωνώ απόλυτα**

46.	Η απαραίτητη βιβλιογραφία για τις σπουδές είναι διαθέσιμη οποτεδήποτε χρειάζεται	1	2	3	4	5
47.	Υπάρχει ικανοποιητικός αριθμός του απαραίτητου έντυπου υλικού (βιβλία, άρθρα κ.λ.π.) για τις σπουδές μου	1	2	3	4	5
48.	Υπάρχει ικανοποιητική πρόσβαση σε ηλεκτρονικό βιβλιογραφικό υλικό	1	2	3	4	5
49.	Οι διαθέσιμες ηλεκτρονικές βάσεις δεδομένων καλύπτουν με επάρκεια το αντικείμενο των σπουδών μου	1	2	3	4	5
50.	Η υποστήριξη των χρηστών από το προσωπικό της βιβλιοθήκης είναι ικανοποιητική	1	2	3	4	5
51.	Η ηλεκτρονική υπηρεσία παραγγελίας και κράτησης βιβλίων είναι ικανοποιητική	1	2	3	4	5
52.	Οι χώροι της βιβλιοθήκης είναι άνετοι και επιτρέπουν την απερίσπαστη μελέτη των φοιτητών	1	2	3	4	5
53.	Οι ώρες λειτουργίας της Βιβλιοθήκης είναι επαρκείς	1	2	3	4	5

ΣΤ2. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ & ΥΠΟΔΟΜΕΣ - Οι κτηριακές εγκαταστάσεις του Πανεπιστημίου
Βαθμολογική Κλίμακα

1	2	3	4	5
Διαφωνώ απόλυτα	Μάλλον Διαφωνώ	Ούτε διαφωνώ/ούτε συμφωνώ	Μάλλον Συμφωνώ	Συμφωνώ Απόλυτα

Βαθμολογείτε από το **(1): διαφωνώ απόλυτα** έως το **(5): συμφωνώ απόλυτα**

54.	Οι αίθουσες διδασκαλίας /σεμιναρίων/εργαστηρίων είναι σε καλή κατάσταση	1	2	3	4	5
55.	Οι αίθουσες διδασκαλίας /σεμιναρίων/εργαστηρίων είναι επαρκείς για τα άτομα που παρακολουθούν	1	2	3	4	5
56.	Γενικά η αρχιτεκτονική των κτηρίων στην Πανεπιστημιούπολη δημιουργούσε μια θετική αίσθηση	1	2	3	4	5

ΣΤ3. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ & ΥΠΟΔΟΜΕΣ - Η παροχή ηλεκτρονικών μέσων υποστήριξης της εκπαιδευτικής διαδικασίας (e class, moodle, ClassWeb κ.λ.π.), εφόσον υπάρχει

Εάν δεν υπάρχει προχωρήστε στην επόμενη σελίδα, ερώτηση 62 της ενότητας ΣΤ4

Βαθμολογικός Πίνακας

1	2	3	4	5
Διαφωνώ απόλυτα	Μάλλον Διαφωνώ	Ούτε διαφωνώ/ούτε συμφωνώ	Μάλλον Συμφωνώ	Συμφωνώ Απόλυτα

Βαθμολογείτε από το **(1): διαφωνώ απόλυτα** έως το **(5): συμφωνώ απόλυτα**

57.	Μεγάλος αριθμός μαθημάτων χρησιμοποιεί τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες για την ανάρτηση του εκπαιδευτικού υλικού	1	2	3	4	5
58.	Το εκπαιδευτικό υλικό που αναρτάται είναι υψηλής ποιότητας	1	2	3	4	5
59.	Οι διδάσκοντες χρησιμοποιούν τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες για την επικοινωνία τους με τους φοιτητές (ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, συζητήσεις κ.λ.π.)	1	2	3	4	5
60.	Οι προσφερόμενες ηλεκτρονικές υπηρεσίες είναι υψηλής ποιότητας	1	2	3	4	5
61.	Υπάρχει ανάπτυξη ηλεκτρονικών εργαλείων που προωθούν την αυτόνομη μάθηση	1	2	3	4	5

ΣΤ4. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ & ΥΠΟΛΟΜΕΣ - Η παροχή ηλεκτρονικών υπηρεσιών προς τους φοιτητές
Βαθμολογικός Πίνακας

1	2	3	4	5
Διαφωνώ απόλυτα	Μάλλον Διαφωνώ	Ούτε διαφωνώ/ούτε συμφωνώ	Μάλλον Συμφωνώ	Συμφωνώ Απόλυτα

Βαθμολογείτε από το **(1): διαφωνώ απόλυτα** έως το **(5): συμφωνώ απόλυτα**

62.	Η πρόσβαση σε υπηρεσίες του διαδικτύου στο Πανεπιστήμιο είναι ικανοποιητική				1	2	3	4	5
63.	Ο διαθέσιμος εξοπλισμός σε ηλεκτρονικούς υπολογιστές είναι σύγχρονος και επαρκής				1	2	3	4	5
64.	Υπάρχει δυνατότητα εκτυπώσεων				1	2	3	4	5
65.	Το λογισμικό είναι σύγχρονο και ανταποκρίνεται στις μαθησιακές ανάγκες του φοιτητή				1	2	3	4	5
66.	Η συντήρηση του ηλεκτρονικού εξοπλισμού είναι ικανοποιητική				1	2	3	4	5
67.	Η υποστήριξη των φοιτητών στην χρήση των ηλεκτρονικών υπηρεσιών είναι ικανοποιητική				1	2	3	4	5
68.	Η πρόσβαση σε ασύρματο δίκτυο στο Πανεπιστήμιο (επιλέξτε από τα εξής)	Δεν υπάρχει καθόλου	Υπάρχει σε κάποιες αίθουσες/κτίρια /χώρους	Υπάρχει σε όλες τις αίθουσες διδασκαλίας	Υπάρχει σε όλους τους χώρους της Πανεπιστημιούπολης				

ΣΤ5. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ & ΥΠΟΔΟΜΕΣ - Η πληροφόρηση μέσω της ιστοσελίδας του Πανεπιστημίου

Βαθμολογικός Πίνακας

1	2	3	4	5
Διαφωνώ απόλυτα	Μάλλον Διαφωνώ	Ούτε διαφωνώ/ούτε συμφωνώ	Μάλλον Συμφωνώ	Συμφωνώ Απόλυτα

Βαθμολογείστε από το **(1): διαφωνώ απόλυτα** έως το **(5): συμφωνώ απόλυτα**

69.	Η πρόσβαση στην πληροφορία είναι εύκολη	1	2	3	4	5
70.	Η ποιότητα και η ποσότητα της παρεχόμενης πληροφορίας είναι ικανοποιητική	1	2	3	4	5
71.	Η πληροφορία που παρέχεται σε άλλη γλώσσα εκτός της ελληνικής είναι ικανοποιητική	1	2	3	4	5

ΣΤ6. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ & ΥΠΟΔΟΜΕΣ - Η πληροφόρηση μέσω της ιστοσελίδας του Τμήματός μου

Βαθμολογικός Πίνακας

1	2	3	4	5
Διαφωνώ απόλυτα	Μάλλον Διαφωνώ	Ούτε διαφωνώ/ούτε συμφωνώ	Μάλλον Συμφωνώ	Συμφωνώ Απόλυτα

Βαθμολογείστε από το **(1): διαφωνώ απόλυτα** έως το **(5): συμφωνώ απόλυτα**

72.	Η πληροφορία που παρέχεται σχετικά με θέματα του προγράμματος σπουδών μου ήταν ικανοποιητική	1	2	3	4	5
73.	Η πληροφορία που παρέχεται σχετικά με τις ώρες μαθημάτων, την προτεινόμενη βιβλιογραφία, το πρόγραμμα εξετάσεων είναι ικανοποιητική	1	2	3	4	5
74.	Η πληροφορία που παρέχεται σε άλλη γλώσσα εκτός της ελληνικής είναι ικανοποιητική	1	2	3	4	5

ΣΤ7. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ & ΥΠΟΔΟΜΕΣ - Οι υπηρεσίες υποστήριξης των φοιτητών
Βαθμολογικός Πίνακας

1	2	3	4	5
Διαφωνώ απόλυτα	Μάλλον Διαφωνώ	Ούτε διαφωνώ/ούτε συμφωνώ	Μάλλον Συμφωνώ	Συμφωνώ Απόλυτα

Βαθμολογείστε από το **(1): διαφωνώ απόλυτα** έως το **(5): συμφωνώ απόλυτα**

75.	Η γραμματεία του τμήματος παρέχει ικανοποιητικές υπηρεσίες	1	2	3	4	5
76.	Η πληροφόρηση για θέματα σίτισης/στέγασης είναι ικανοποιητική	1	2	3	4	5
77.	Η πληροφόρηση σχετικά με υποτροφίες, δυνατότητες πρακτικής άσκησης κλπ είναι ικανοποιητική	1	2	3	4	5
78.	Η πληροφόρηση για δυνατότητες μετακίνησης στο εξωτερικό για σπουδές (Erasmus) είναι ικανοποιητική	1	2	3	4	5
79.	Το StudentWeb διευκολύνει τη συνεργασία με τη Γραμματεία	1	2	3	4	5

Ζ. Η κοινωνική ζωή στο Πανεπιστήμιο

Βαθμολογικός Πίνακας

1	2	3	4	5
Διαφωνώ απόλυτα	Μάλλον Διαφωνώ	Ούτε διαφωνώ/ούτε συμφωνώ	Μάλλον Συμφωνώ	Συμφωνώ Απόλυτα

Βαθμολογείστε από το **(1): διαφωνώ απόλυτα** έως το **(5): συμφωνώ απόλυτα**

80.	Οι σχέσεις που αναπτύσσονται μεταξύ των φοιτητών/τριών βοηθούν την εκπαιδευτική διαδικασία και την μάθηση	1	2	3	4	5
81.	Οι σχέσεις διδασκόντων και φοιτητών/τριών σε γενικές γραμμές, είναι ικανοποιητικές	1	2	3	4	5
82.	Η πόλη είναι φιλική και υποστηρικτική στους φοιτητές/τριες	1	2	3	4	5
83.	Υπάρχει αίσθημα ασφάλειας στο Πανεπιστήμιο	1	2	3	4	5
84.	Η προσφορά άλλων μη εκπαιδευτικών δραστηριοτήτων από το Πανεπιστήμιο είναι ικανοποιητική.	1	2	3	4	5

Η. Πόσο σημαντικά θεωρείτε τα παρακάτω σχετικά με τις σπουδές σας

Βαθμολογικός Πίνακας

1	2	3	4	5
Καθόλου σημαντικό	Λίγο σημαντικό	Ούτε σημαντικό/ Ούτε ασήμαντο	Αρκετά σημαντικό	Πολύ σημαντικό

Βαθμολογείτε από το **(1): καθόλου σημαντικό** έως το **(5): πολύ σημαντικό**

85.	Η ποιότητα του περιεχομένου του προγράμματος σπουδών	1	2	3	4	5
86.	Η οργάνωση του προγράμματος σπουδών και των εξετάσεων	1	2	3	4	5
87.	Η ερευνητική διάσταση του προγράμματος σπουδών	1	2	3	4	5
88.	Η σύνδεση του προγράμματος σπουδών με τις πρακτικές εφαρμογές του επιστημονικού πεδίου	1	2	3	4	5
89.	Η ύπαρξη περιόδου πρακτικής άσκησης στο πρόγραμμα σπουδών	1	2	3	4	5
90.	Η καθοδήγηση και η υποστήριξη από τους διδάσκοντες	1	2	3	4	5
91.	Η αξιολόγηση της διδασκαλίας & της μάθησης	1	2	3	4	5
92.	Οι αίθουσες διδασκαλίας	1	2	3	4	5
93.	Βιβλιοθήκη	1	2	3	4	5
94.	Ηλεκτρονικές υπηρεσίες	1	2	3	4	5
95.	Η ιστοσελίδα του Πανεπιστημίου και του ακαδημαϊκού τμήματος/Σχολής	1	2	3	4	5
96.	Οι ηλεκτρονικές υπηρεσίες μάθησης (moodle, e class, ClassWeb κλπ)	1	2	3	4	5
97.	Η κοινωνική ζωή του φοιτητή στο Πανεπιστήμιο	1	2	3	4	5
98.	Οι υπηρεσίες εξυπηρέτησης του φοιτητή	1	2	3	4	5
99.	Η στέγαση του φοιτητή	1	2	3	4	5
100.	Η διεπαφή με τη Γραμματεία μέσω StudentWeb	1	2	3	4	5

Θ. Εγώ ο «φοιτητής» / η «φοιτήτρια»**Βαθμολογικός Πίνακας**

1	2	3	4	5
Μη ικανοποιητική	Λίγο Ικανοποιητική	Ούτε ικανοποιητική/ούτε μη ικανοποιητική	Αρκετά Ικανοποιητική	Πολύ Ικανοποιητική

Βαθμολογείστε από το (1): μη ικανοποιητική έως το (5): πολύ ικανοποιητική

101.	Η εκπαιδευτική μου εμπειρία στο Πανεπιστήμιο Κρήτης ήταν	1	2	3	4	5	
102.	Παρακολούθησα τα μαθήματα σε ποσοστό	< 20%	20-40%	40-60%	60-80%	80-100%	
103.	Αφιέρωσα ώρες/εβδομάδα για μελέτη μαθημάτων (εκτός των ωρών διδασκαλίας, εργαστηρίου, κλπ.)	<6	6-12	12-18	18-24	>24	
104.	Η στέγασή μου ήταν	Δωμάτιο σε φοιτητική κατοικία στην πανεπιστημιούπολη	Δωμάτιο σε φοιτητική κατοικία εκτός πανεπιστημιούπολης	Σε ενοικιαζόμενο διαμέρισμα, μόνος μου	Σε ενοικιαζόμενο διαμέρισμα που μοιράζομαι με άλλους	Ζω με τους γονείς μου	άλλο
105.	Η φοίτηση στο Πανεπιστήμιο Κρήτης ήταν η πρώτη επιλογή	Ναι			Όχι		
106.	Παρακαλούμε καταχωρείστε την ηλικία σας						
107.	Παρακαλούμε καταχωρείστε το φύλο σας	Α			Γ		

I. Σχετικά με το ερωτηματολόγιο			
108.	Οι ερωτήσεις ήταν κατανοητές	Ναι	Όχι
109.	Οι ερωτήσεις ήταν πολλές	Ναι	Όχι
110.	Οι ερωτήσεις ήταν χρήσιμες	Ναι	Όχι